

Bà Rịa, ngày 22 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO
Nội dung cần thực hiện của Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện (83 tiêu chí)
của BVVP năm 2024.

Tiêu chí	Nội dung cần làm	Nội dung đề xuất và Khoa/phòng thực hiện
A1+ A4	1. Thiếu 1 Hộp thư góp ý tại Khoa sản. 2. Phòng xét nghiệm làm phiếu hẹn của các dịch vụ trả kết quả sau 24h (đưa cho KH). 3. Rà soát các văn bản về KSHL người bệnh cho phù hợp thực tế.	1. Hộp thư góp ý: 1 cái 2. Thực hiện thường quy tại phòng xét nghiệm về phiếu hẹn trả kết quả xét nghiệm sau 24h (<i>P. Xét nghiệm</i>) 3. Rà soát văn bản có nội dung liên quan KSHLNB năm 2024 (<i>Phòng KHTH</i>)
A2+ A3	Đã thực hiện đầy đủ	
B	Đã thực hiện đủ	
C1	<i>C1.1:</i> Đã thực hiện đủ. <i>C1.2:</i> Nâng mức 3 lên 4	
C2	<i>C1.1:</i> -Kiểm tra và chuẩn bị các quyển bảng mã ICD 10 đã trang bị tại khoa/phòng. - Báo cáo kiểm tra hồ sơ bệnh án 6 tháng cuối năm <i>C2.2:</i> Kê đơn thuốc điện tử, bệnh án điện tử	-Hoàn thành trước ngày 05/01/2025. - Thực hiện theo chỉ đạo của Giám đốc.
C3	<i>C3.1:</i> Đủ <i>C3.2:</i> - Kê đơn thuốc điện tử. - bệnh án điện tử. - Quản lý nhân sự	- Thực hiện theo chỉ đạo của Giám đốc. - Thực hiện theo chỉ đạo của Giám đốc. - <i>Tân IT</i> thực hiện.
C4	<i>C4.1:</i> Quyết định bổ nhiệm điều dưỡng trưởng tổ KSNK.	- NHS Dung phối hợp Phòng TCKT-QTNS.



	<p>C4.2: Đào tạo nhân viên về chứng chỉ KSNK.</p> <p>C4.3: - Bảng chứng về Nước sinh hoạt của bệnh viện 6 tháng cuối năm.</p> <p>C4.4: - Bảng kiểm về Kiểm soát nhiễm khuẩn về nhiễm khuẩn huyết và viêm phổi bệnh viện.</p> <p>C4.5: Bảng chứng về hình ảnh thu gom rác của hộ lý có mang bảo hộ lao động.</p> <p>C4.6: - Bảng chứng về báo cáo phân tích nước thải</p>	<p>- NHS Dung phối hợp Phòng nhân sự trình Giám đốc.</p> <p>- NHS Dung phối hợp Phòng TCKT-QTNS.</p> <p>- Đã làm (Bs Loan)</p> <p>- ĐD Trâm thực hiện trước ngày 10/12/2024.</p> <p>- NHS Dung phối hợp Phòng TCKT-QTNS.</p>
C5	<p>C5.1: - Báo cáo kết quả thực hiện danh mục kỹ thuật năm 2024.</p> <p>C5.2: - Báo cáo kết quả thực hiện danh mục kỹ thuật mới năm 2024.</p>	<p>- Hoàn thành trước ngày 15/01/2025.</p> <p>- Hoàn thành trước ngày 15/01/2025.</p>
C6	<p>C6.2: - Bảng chứng về chứng chỉ truyền thông giáo dục sức khỏe</p>	<p>- Phòng TCKT-QTNS tham mưu Giám đốc</p>
C7	<p>C7.1: - Tiêu mục 5: Photo 1 bộ bằng chứng của TC C7.1 đặt tại phòng Dinh dưỡng tiết chế.</p> <p>C7.2: - Tiêu mục 8: Căng tin phải có hợp đồng chứng nhận an toàn vệ sinh thực phẩm và nhân viên chế biến thức ăn của căng tin có giấy khám sức khỏe định kỳ.</p> <p>- Tiêu mục 12: Đề xuất tử lạnh đựng mẫu thức ăn, cà mên đựng mẫu thức ăn khi căng tin bán mỗi ngày trên 30 suất cơm.</p> <p>C7.3: - Tiêu mục 3: Thiết lập mẫu phiếu đánh giá, sàng lọc tình trạng dinh dưỡng người bệnh (thai phụ, sản phụ).</p>	<p>- Phòng TCKT-QTNS tham mưu Giám đốc.</p> <p>- Đã thực hiện</p> <p>- Đã thực hiện trình Giám đốc phê duyệt.</p>

	<p>C7.4:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện các buổi truyền thông GDSK cho người bệnh ngoại trú, nội trú (có sổ cập nhật và có hình ảnh minh họa). <p>C7.5:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lập sổ mời hội chẩn về dinh dưỡng 	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng TCKT phối hợp NHS Dung thực hiện phát chương trình trên Tivi tại sảnh chờ khám bệnh, có thông báo thực hiện để làm bằng chứng trình Đoàn kiểm tra. - Đã thực hiện (Sổ đặt tại khoa Phụ Sản).
C8	Rà soát lịch bảo trì của các máy phòng xét nghiệm, siêu âm, X.Quang.	Phòng xét nghiệm thực hiện <i>trước ngày 20/12/2024.</i>
C9	<p>C9.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - QĐ bổ nhiệm trưởng khoa Dược (thay thế Ds Vy). - Tiêu mục 8: Rà soát Bảng mô tả vị trí công việc nhân viên khoa Dược (phân công nhân viên kiêm nhiệm dược lâm sàng). - Tiêu mục 11: Bằng chứng của khoa dược tập huấn (tại bệnh viện hoặc các buổi hội nghị về thuốc bệnh viện tham gia). <p>C9.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiêu mục 8: Cập nhật, theo dõi nhiệt độ 2 tủ vaccin từ tháng 7 trở đi và có sổ lưu. <p>C9.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiêu mục 6: Thiết lập quy trình cấp phát thuốc cho người bệnh ngoại trú. - Tiêu mục 11: bổ sung phiếu xuất, phiếu lĩnh cho khoa Sản. - Tiêu mục 13: Cập nhật Kế hoạch cung ứng đầy đủ thuốc và vật tư y tế phục vụ công tác khám chữa bệnh năm 2024. <p>C9.4:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiêu mục 3: bằng chứng của tập huấn 5 Đúng (nội dung, ký tên). - Tiêu mục 7: Bổ sung bằng chứng bình đơn thuốc, bình bệnh án đủ 12 tháng. - Bổ sung bằng chứng về nội dung 5 Đúng. <p>C9.5:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiêu mục 3: Thành lập đơn vị Thông tin thuốc. 	



	<ul style="list-style-type: none"> - Tiêu mục 7: Bảng chứng thông tin thuốc trong bệnh viện (qua Zalo nhóm, ký nhận thông tin về thuốc mới...), cho người bệnh (góc truyền thông có bằng chứng thông tin thuốc). - Bảng chứng báo cáo và kết quả ADR năm 2024. C9.6: - Tiêu mục 2+3: QĐ Kiện toàn Hội đồng thuốc và điều trị năm 2024. - Tiêu mục 4: Bổ sung Biên bản họp Hội đồng thuốc và điều trị. - Tiêu mục 8: Lập kế hoạch tập huấn 5 ĐÚNG trong sử dụng thuốc năm 2024. 	
C10	<p>C10.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Bằng chứng tham gia đề tài nghiên cứu khoa học của Gen Solution. <p>C10.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bằng chứng các báo cáo của 3 đề án cải tiến chất lượng: 5S, CSTY trong mổ lấy thai, khảo sát thời gian chờ của người bệnh. 	<ul style="list-style-type: none"> - Giám đốc hỗ trợ bằng chứng đề tài nghiên cứu khoa học. - Hoàn thành <i>trước ngày 10/01/2025</i>
D1	<p>D1.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiêu mục 12: bằng chứng về Biên bản họp HDQLCLBV quý 4 <p>D1.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiêu mục 9: xây dựng 3 kế hoạch cải tiến chất lượng trong năm 2024. <p>D1.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đã bổ sung bằng chứng xây dựng Slogan của tất cả khoa/phòng. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hoàn thành trong tháng <i>12/2024</i>. - Chưa hoàn thành. - Đã hoàn thành (<i>bổ sung thêm Hình ảnh thực hiện tại khoa KB và khoa CLS</i>)
D2	<p>D2.3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiêu mục 2: Bảng chứng (nội dung quy tắc 5 Đúng). - Tiêu mục 4: Lập danh sách các sự cố y khoa thường xảy ra và các quy trình kỹ thuật có liên quan thường xảy ra các sự cố y khoa. - Tiêu mục 11: Báo cáo giám sát áp dụng bảng kiểm an toàn phẫu thuật. - Báo cáo sự cố y khoa 6 tháng cuối năm. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bảng chứng về nội dung 5Đúng của khoa <i>Dược</i>. - Đã làm. - Đang hoàn thiện - Hoàn thành trước ngày <i>10/01/2025</i>
D3	Các báo cáo cuối năm, bằng chứng báo cáo tự đánh giá chất lượng cuối năm 2024.	
E1	E1.1:	

	<p>- Bằng chứng về nhân sự của khoa Sản.</p> <p>E1.2:</p> <p>- Bằng chứng về hình ảnh tập huấn lớp nuôi con bằng sữa mẹ</p>	<p>và phòng mổ: <i>My Ny hoàn thành trước ngày 15/12/2024.</i></p> <p>- <i>My Ny hoàn thành trước ngày 15/12/2024</i> (nhận từ phòng nhân sự)</p> <p>- Khoa sản thực hiện và cung cấp bằng chứng (<i>chụp hình</i>)</p>
--	--	---

Trên đây là nội dung cần thực hiện của 83 tiêu chí chất lượng bệnh viện năm 2024, đề nghị các thành viên phụ trách tiêu chí nghiêm túc thực hiện đúng ./.

Nơi nhận:

- GD;
- Các thành viên phụ trách tiêu chí;
- Lưu: VT, KHTH-QLCL;



GIÁM ĐỐC

LÊ NGUYỄN QUẾ MINH

