

Số: 338/BMTCV-BVĐKVP

Bà Rịa, ngày 21 tháng 12 năm 2024

**BẢNG MÔ TẢ CÔNG VIỆC  
NHÂN VIÊN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**I. Thông tin chung:**

- Chức danh: Nhân viên Công nghệ thông tin
- Bộ phận công tác: Phòng TCKT-QT-NS
- Thời gian làm việc:
  - + Từ thứ 2- thứ 6: 24/24 hỗ trợ người dùng những trường hợp khẩn cấp qua Điện thoại, Zalo, UltraViewer.
  - + Thứ 7: 12/24 (sáng 1h-12h) hỗ trợ người dùng những trường hợp khẩn cấp qua Điện thoại, Zalo, UltraViewer.
  - + Thứ 7: Từ 13h00-17h00 (trực tiếp tại Bệnh viện)
  - + Chủ nhật: sáng từ 8h00-11h30 (trực tiếp tại Bệnh viện).
- Quan hệ tổ chức: Trưởng phòng TCKT-QT-NS

**II. Mục đích công việc**

- Quản lý và thực hiện hoạt động công nghệ thông tin, kỹ thuật của công ty.

**III. Nội dung công việc:**

- Lắp đặt, nâng cấp, hỗ trợ kỹ thuật cho người dùng về phần cứng và phần mềm.
- Khắc phục các sự cố về CNTT.
- Quản lý Hệ thống thoại: trang web; trang fb, zalo.
- Chuẩn hóa cách đặt tên máy tính và tên user để kiểm soát.
- Lập kế hoạch bảo trì, bảo dưỡng máy tính, thiết bị mạng, UPS định kỳ.
- Lập kế hoạch rà soát, gỡ bỏ phần mềm lạ, cài đặt phần mềm chống virus cho các máy tính người dùng.
- Thiết lập máy in, scan, photocopy.
- Mua sắm thiết bị mới.
- Quản lý tài sản, kiểm kê, thanh lý, thanh hủy định kỳ thiết bị CNTT.
- Xây dựng, quản lý hệ thống cơ sở vật chất, mạng CNTT cho công ty và các đơn vị thành viên.
- Phối hợp công việc với các nhân viên các trong cùng phòng và khoa phòng khác để thực hiện công việc chuyên môn của mình.
- Giải quyết các vấn đề hàng ngày, sự cố phát sinh với server, PCS, mạng
- Chỉ đạo và tham gia các công việc liên quan đến quản trị hệ thống.
- Thống kê lập cơ sở dữ liệu của các thiết bị IT/PCs/Laptops trong công ty.
- Xây dựng và triển khai kế hoạch về công nghệ thông tin cho toàn hệ thống.

- Nghiên cứu, tham mưu tư vấn cho Ban lãnh đạo công ty về các ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc nhằm tăng năng suất lao động và tăng hiệu quả quản lý giám sát.
- Đảm bảo chế độ bảo mật, tránh virus.
- **Hạ tầng:**
- **Hiện trạng:**
  - + Thiết lập mạng LAN nội bộ (mạng có dây và wifi).
  - + Thiết lập cấu hình Camera.
  - + Thiết lập kết nối các thiết bị Y tế sang phần mềm HIS.
  - + Kiểm tra hoạt Máy chủ, Sao lưu dữ liệu Database SQL đối với: Phần mềm HIS, LIMS Phòng xét nghiệm.
- **Đề xuất phát triển:**
  - + Thiết lập mạng WAN: Người dùng có thể làm việc từ bên ngoài, hệ thống sao lưu máy chủ dạng Cloud.
  - + Thiết lập hệ thống dự phòng cho máy chủ (Cơ chế High Availability).
  - + Chuẩn hóa, đảm bảo dữ liệu được lưu trên đám mây.
  - + Thiết lập hệ thống giám sát: Hoạt động sao lưu máy chủ, hoạt động các máy tính, điều khiển từ xa, báo cáo tình trạng hoạt động của máy chủ.
- **Phần mềm:**
- His Viettel: vận hành, hỗ trợ sự cố, liên hệ nhà cung cấp phát triển tích hợp kết nối API cổng thông tin dịch vụ mở rộng.
- Số hóa quy trình làm việc giúp cho CEO quản lý được công việc. *ok*

**Nơi nhận:**

- Giám đốc;
- Các khoa/phòng;
- Lưu: VT, NS.



**Giám đốc** *[Signature]*