

## PHƯƠNG ÁN

### Tăng cường khoa khám bệnh trong giờ cao điểm

Nhằm giảm thời gian chờ đợi của khách hàng khi đến khám tại BVĐK Vạn Phước. Phòng KHTH-QLCL xây dựng phương án hỗ trợ nhân lực cho khoa khám bệnh khi số lượng khách hàng vượt quá khả năng phục vụ của khoa khám bệnh, cụ thể như sau:

#### **I. Nhân lực:** Tăng cường 01 bàn khám sản phụ khoa

1. BS khám: Trần Thị Mỹ Linh.
2. NHS phụ khám: Lê Thị Mỹ Dung.

#### **II. Cơ sở vật chất:**

Lấy phòng Soi cổ tử cung làm phòng khám sản phụ khoa được mở thêm 01 bàn khám trong giờ cao điểm bệnh nhân đông.

#### **III. Trang thiết bị:**

Chuẩn bị trang thiết bị cho bàn khám với đầy đủ: máy nghe tim thai, máy huyết áp, ống nghe, nhiệt kế, que đê lưỡi, thước dây, đèn pin, mỏ vịt, vật tư y tế, váy, giấy lót, tấm láng.

#### **IV. Phân công nhiệm vụ:**

##### **1. Khoa Khám bệnh:**

- Báo cáo Giám Đốc về tình hình bệnh nhân đến khám khi có yêu cầu tăng cường.

##### **2. Phòng TCKT-QTNS:**

- Chuẩn bị Nhân lực: Tham mưu Giám đốc làm quyết định phân công nhiệm vụ cụ thể cho nhân sự tăng cường và luôn sẵn sàng hỗ trợ ngay khi có thông báo của các cấp quản lý.
- Dự trù, mua sắm chuẩn bị cơ sở vật chất (bàn, ghế, máy tính ...) để lập bàn khám tăng cường khi cần thiết.

##### **3. Khoa Dược:**

- Chuẩn bị vật tư, thuốc, trang thiết bị, vật tư y tế phục vụ công tác khám chữa bệnh cho bàn khám tăng cường khi bệnh đông.

#### 4. Phòng kế hoạch tổng hợp:

- Kiểm tra, hỗ trợ, giám sát công tác chuẩn bị và sẵn sàng hoạt động ngay khi bệnh nhân tăng trong giờ cao điểm.
- Quyết định lập bàn khám tăng cường khi cần thiết.

Trên đây là phương án tăng cường khoa khám bệnh trong giờ cao điểm của Bệnh Viện Đa Khoa Vạn Phước. Đề nghị các khoa/phòng phối hợp thực hiện./.

#### Nơi nhận:

- Giám đốc.
- Trưởng các khoa /phòng.
- Lưu: VT.



**GIÁM ĐỐC**

**LÊ NGUYỄN QUẾ MINH**