

KẾ HOẠCH

Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2024

- Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế, về việc ban hành Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam.
- Căn cứ Quyết định 3652/QĐ-BYT ngày 03/12/2024 về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 - 2025
- Thừa lệnh Giám đốc, phòng KHTH-QLCL xây dựng Kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2024 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH:

Các thành viên phụ trách tiêu chí chuẩn bị đầy đủ, chu đáo nội dung, bằng chứng tiêu chí đã được phân công phụ trách để trình Đoàn kiểm tra chất lượng của bệnh viện.

II. LỊCH KIỂM TRA:

STT	ĐOÀN KIỂM TRA	NỘI DUNG ĐÁNH GIÁ	THỜI GIAN	THÀNH VIÊN PHỤ TRÁCH TIÊU CHÍ
1	Bs.Lê Nguyễn Quế Minh	B, C1, C9	03/01/2025	1. CN.Võ Thị Kèn 2. DS. Nguyễn Thị Minh Thu
2	Bs.Nguyễn Thị Ngọc Loan	C2, C3, C5, C10, D2.3, E1, E2	02/01/2025 04/01/2025 07/01/2025	1. Bs.Ngô Đức Đông. 2. Bs.Phạm Quang Tú. 3. Lê Thị Hà 4. Nguyễn Thị My Ny
3	Bs. Võ Thị Ngọc Dung	A1, A2, A3, A4	02/01/2025 07/01/2025	1. Thiều Thị Dương 2. Nguyễn Thị Vân Đào
4	Bs.Phạm Quang Tú Võ Thị Kèn	C8, D1, D2, D3	02/01/2025 03/01/2025	1. Phạm Minh Hiếu 2. Nguyễn Thị Ngọc Loan
5	CN. Võ Thị Kèn	C4, C6, C7	02/01/2025 03/01/2025	1. Lê Thị Mỹ Dung 2. Nguyễn Thị Bích Trâm 3. BS.Võ Thị Ngọc Dung
6	CN.Phạm Minh Hiếu	Thư ký	01/01/2025 đến 10/01/2025	1. Chuẩn bị mẫu đánh giá cho các thành viên đoàn kiểm tự kiểm tra. 2. Tổng hợp điểm trình Giám đốc. 3. Nhập điểm và bằng chứng lên phần mềm chatluongbenhvien của Bộ Y tế.

III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH:

Theo Quyết định 3652/QĐ-BYT ngày 03/12/2024 về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 – 2025 bao gồm:

1. **Nội dung 1:** Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện trong 12 tháng (chuyên môn, tài chính, nhân lực, tổ chức, danh mục kỹ thuật, danh sách người hành nghề, danh mục trang thiết bị, sử dụng thuốc 12 tháng, báo cáo mô hình bệnh tật ICD-10), kết quả đánh giá chất lượng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam; kết quả đánh giá chất lượng theo tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện (nhập thông tin bổ sung sau ngày 01/01/2025).
2. **Nội dung 2: Đánh giá chất lượng bệnh viện:**
 - ❖ Tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện (ban hành kèm theo Thông tư số 35/2024/TT-BYT ngày 16 tháng 11 năm 2024, đánh giá sau ngày 01/01/2025).
 - ❖ Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế) và các tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện.
 - ❖ Điều chỉnh thông tin của Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam:
 - Không đánh giá tiêu chí **C5.1** (quy định phân tuyến đã được thay thế bằng quy định xếp cấp chuyên môn kỹ thuật), tiêu chí **C4.5** và **C4.6** (tổng số đánh giá 80 tiêu chí).
3. **Nội dung 3: Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế**
 - ❖ Khảo sát sự hài lòng người bệnh nội trú và ngoại trú: áp dụng mẫu phiếu và phương pháp khảo sát thực hiện theo Quyết định số 56/QĐ-BYT ngày 08 tháng 01 năm 2024 ban hành hướng dẫn về phương pháp đo lường hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công giai đoạn 2024-2030.
 - ❖ Khảo sát sự hài lòng nhân viên y tế, bà mẹ sinh con tại bệnh viện: áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28 tháng 8 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế).
 - ❖ Thực hiện khảo sát sự hài lòng của người bệnh nội trú, ngoại trú, bà mẹ (mỗi nhóm 30 người) và toàn bộ nhân viên y tế (khuyết danh), nhập phiếu trên phần mềm trực tuyến <https://chatluongbenhvien.vn>.
4. **Nội dung 4: Kiểm tra sự sẵn sàng công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh.**
5. **Nội dung 5: Kiểm tra việc triển khai các chỉ đạo khẩn của Chính phủ, Bộ Y tế trong năm 2024:**
 - ❖ Tình hình cung ứng thuốc, vật tư y tế, thực hiện giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh, việc xếp cấp chuyên môn kỹ thuật.
 - ❖ Thực hiện các quy định về định mức giường bệnh, số giường kế hoạch, thực kê và các điều kiện liên quan như diện tích, cơ sở hạ tầng, nhân lực...
 - ❖ Công tác chuyển đổi số, triển khai sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, các công việc liên quan thực hiện Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ.
6. **Nội dung 6. Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý (theo hướng dẫn chi tiết của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh).**

Trên đây là kế hoạch thực hiện tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2024. Đề nghị các khoa/phòng/cá nhân phụ trách tiêu chí nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình làm việc nếu có vấn đề vướng mắc, đề nghị các thành viên thông báo ngay cho phòng KHTH-QLCL để được hướng dẫn hỗ trợ kịp thời./.

Nơi nhận:

- Thành viên phụ trách tiêu chí.
- Các khoa/phòng/bộ phận.
- Lưu: VT, KHTH.



GIÁM ĐỐC

LÊ NGUYỄN QUẾ MINH

