

KIẾN TOÀN KẾ HOẠCH

Tiếp đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2025

- Thực hiện công văn số 6809/SYT-NVY ngày 24/05/2026 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh V/v triển khai Kế hoạch đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025;
- Thực hiện Kế hoạch số 1361/KH-SYT ngày 29 tháng 01 năm 2026 của Sở Y tế về kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2025;
- Căn cứ Quyết định số 3652/QĐ-BYT ngày 03 tháng 12 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024-2025;
- Giám đốc bệnh viện triển khai Kế hoạch tiếp đoàn kiểm tra, phân công nhiệm vụ đến các khoa/phòng, thành viên phụ trách tiêu chí để tiếp Đoàn kiểm tra đánh giá chất lượng Bệnh viện của Sở Y tế cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

2. Yêu cầu:

Chuẩn bị đầy đủ, chu đáo các nội dung về việc thực hiện các hoạt động chuyên môn và cung cấp dịch vụ của Bệnh viện theo Công văn số 1361/KH-SYT ngày 29/01/2026 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM:

1. Thời gian: Cập nhật theo thông báo của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Địa điểm: Hội trường Bệnh viện Vạn Phước.

III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH: chuẩn bị

1. Nội dung kiểm tra:

❖ 6 nội dung kiểm tra như sau

- Nội dung 1:** Thông tin số liệu Bệnh viện trong 12 tháng (đã nhập phần mềm).
- Nội dung 2:**
 - + **Đánh giá tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện:** ban hành kèm theo Thông Tư số 35/2024/TT-BYT ngày 16/11/2024.
 - + **Đánh giá chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam phiên bản 2.0** ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế. Ngoài ra, Bộ Y tế điều chỉnh thông tin của Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.
- Nội dung 3:** Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế.
- Nội dung 4:** Công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh.
- Nội dung 5:** áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng chuyên môn.
- Nội dung 6:** Công tác phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước: chuẩn bị bằng chứng của 3 công văn



❖ **7 Chuyên đề:**

- **Chuyên đề 1:** Đánh giá chất lượng Trạm cấp cứu vệ tinh tại các bệnh viện theo tiêu chuẩn chất lượng áp dụng đối với Trạm cấp cứu vệ tinh 115 (phiên bản 2.0) tại Công văn số 661/SYT-NVY ngày 20 tháng 01 năm 2025 của Sở Y tế: Bệnh viện chưa triển khai thực hiện.
- **Chuyên đề 2:** Đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm đối với các bệnh viện chưa được Sở Y tế đánh giá hoặc xếp mức theo Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12 tháng 06 năm 2017 của Bộ Y tế: Đã chấm điểm và đã hoàn thành biên bản đánh giá gửi Đoàn kiểm tra trước 11h30 ngày 28/07/2026.
- **Chuyên đề 3:** Đánh giá hoạt động khám sức khỏe theo loại hình đã được Sở Y tế công bố đối với bệnh viện có khám sức khỏe theo mẫu phụ lục 3.
- **Chuyên đề 4:** Đánh giá hoạt động đăng ký hành nghề của các bệnh viện theo Công văn số 10359/SYT-QLDVYT ngày 10 tháng 10 năm 2024 về việc tiếp tục cập nhật hướng dẫn thực hiện đăng ký hành nghề khám bệnh, chữa bệnh trực tuyến trên phần mềm quản lý hành nghề y tế theo mẫu phụ lục 4.
- **Chuyên đề 5:** Đánh giá năng lực tiếp nhận đăng ký khám chữa bệnh bảo hiểm y tế ban đầu đối với các bệnh viện có thực hiện khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế ban đầu theo mẫu phụ lục 5: Bệnh viện chưa triển khai thực hiện.
- **Chuyên đề 6:** Đánh giá thực hành tốt bảo quản thuốc tại các bệnh viện theo mẫu phụ lục 6.
- **Chuyên đề 7:** Đánh giá hoạt động được lâm sàng tại các bệnh viện theo mẫu phụ lục 7.
- **Chuyên đề 8:** Đánh giá phạm vi triển khai bệnh án điện tử và mức độ sẵn sàng thay thế bệnh án giấy theo phụ lục 8.

2. Hình thức kiểm tra:

- Kiểm tra trên sổ sách.
- Hồ sơ bệnh án.
- Phỏng vấn.
- Quan sát trực tiếp.

IV. THÀNH PHẦN TIẾP ĐOÀN (Đính kèm)

V. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ:

1. Phòng KHTH-QLCL:

- Triển khai Kế hoạch tiếp Đoàn kiểm tra đến từng khoa/phòng/thành viên được phân công.
- Rà soát, chuẩn bị các nội dung kiểm tra của Bộ Y tế, Sở Y tế.
- Phân công các thành viên phụ trách tiêu chí chuẩn bị đầy đủ bằng chứng sẵn sàng để tiếp thành viên của Đoàn kiểm tra Sở Y tế.
- Chuẩn bị tài liệu cung cấp cho Đoàn, tạo mọi điều kiện để Đoàn kiểm tra hoàn thành nhiệm vụ (Thư ký Lê Thị Cẩm Tú và Bà Mã Thanh Phương Thy).
- Xây dựng, thuyết trình nội dung về kết quả hoạt động của bệnh viện năm 2025 trong thời gian 10 phút trình Đoàn kiểm tra bằng hình thức trình chiếu trên Power Point.
- Chuẩn bị nội dung kiểm tra cho từng thành viên của Đoàn kiểm tra (Bìa lá) đầy đủ các nội dung như sau: Tiêu chí 2.0, phiếu đánh giá tiêu chí cho Đoàn kiểm tra theo mẫu, điểm tự chấm của đợt viện đạt mức).

2. Phòng TCKT-QTNS:

- Chuẩn bị hội trường, âm thanh máy chiếu, nước uống, phân công nhân sự đón Đoàn kiểm tra, vệ sinh...

- + Nước lọc đóng chai : 2 thùng loại 330ml.
- + Bánh ngọt, kẹo cho đoàn khoảng 40 người.
- + Trang trí hội trường trước 1 ngày tiếp đoàn, bật điều hòa, chuẩn bị ghế bàn làm việc cho Đoàn Kiểm tra và nhân viên của bệnh viện khoảng 45 người.
- Cử nhân sự đón tiếp đưa Đoàn kiểm tra lên hội trường.
- Phân công nhân sự hỗ trợ công tác KSHLNB: Nội trú, ngoại trú và nhân viên y tế.
- Chuẩn bị bìa lá theo dự trù của phòng KHTH để đựng tài liệu cho từng thành viên của Đoàn kiểm tra.

3. Các khoa/phòng/bộ phận: Phối hợp, cử nhân sự tham gia đầy đủ theo phân công để tiếp Đoàn.

Trên đây là Kế hoạch tiếp và làm việc với Đoàn kiểm tra của Sở Y tế đánh giá chất lượng các cơ sở khám chữa bệnh năm 2025. Đề nghị các khoa/phòng/thành viên phụ trách tiêu chí nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình làm việc nếu có vấn đề gì vướng mắc, đề nghị các thành viên thông báo ngay cho Giám đốc để được hỗ trợ và giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

- BGĐ.
- Thành viên tiếp Đoàn.
- Các khoa/phòng/bộ phận.
- Lưu: VT, KHTH.



LÊ NGUYỄN QUÊ MINH



KIỂM TOÀN

**DANH SÁCH PHÂN CÔNG NHÂN SỰ CỦA BVĐK VẠN PHƯỚC TIẾP ĐOÀN KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ
CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2025 (Đính kèm KH số 186/KH-BVĐKV ngày 31/07/2026)**

STT	Chức vụ	TỔ 2	TÊN TIÊU CHÍ	Nội dung khác	Nhân sự tiếp Đoàn của BVĐKV
1.	Tổ trưởng	Ông Nguyễn Anh Dũng - PGĐ Sở Y tế	GÍAM SÁT CHUNG		Bà Lê Nguyễn Quế Minh
2.	Tổ phó	Bà Nguyễn Thị Thoa Trưởng phòng Nghệ thuật Y	A4.5, A4.6, B3.2, B3.3, B4.2. (5)		Bà Lê Nguyễn Quế Minh Bà Lý Ngọc Hiếu
3.	Tổ phó	Ông Lương Thanh Tùng, PGĐ Bệnh viện Bình Dân	B4.1 , B4.3, B4.4, C10.1, C10.2 (6)	Bộ Tiêu chuẩn CLCB: Nội dung phần IV,	Ông Trần Việt Cường
4.	Tổ phó	Bà Phan Thị Hằng PGĐ Bệnh viện Hùng Vương	C4.1, C4.2, C4.3, C4.4, E1.1, E1.2 E1.3 (7)	1. Bộ tiêu chí CC115: Tiêu chí 10 2. Bộ Tiêu chuẩn CLCB: Nội dung I.6, II.7, V.5	1. Bà Trần Thị Mỹ Linh: TC E1.1;E1.2;E1.3. 2. Bà Nguyễn Lê Bích Trâm: TC C4.1;C4.2;C4.3 và Nội Dung I6, II7, V5.
5.	Thư ký	Bà Phạm Thị Lệ Diễm Chuyên viên Phòng NVY - SYT	<i>Hoàn tất biên bản 83 tiêu chí trên phần mềm</i>	1. Kiểm tra triển khai chỉ đạo khẩn Chính phủ, BHYT: 5.8 và Nội dung 6 (Phụ lục 1000 điểm) 2. <i>Chuyên đề 2: Đánh giá chuyên đề khám sức khỏe</i> Chuyên đề 5: đánh giá năng lực tiếp nhận KCB BHYT 3.	1. Thư ký tiếp Thư ký Đoàn: Bà Lê Thị Cẩm Tú. 2. Chuyên đề Khám sức khỏe: Ông Phạm Ngọc Tuấn.
6	Thư ký	Bà Phạm Thị Vân, CV NVY	1. <i>Kiểm tra công tác nhập thông tin chung</i> 2. <i>Nhập điểm 83 tiêu chí,</i> 3. <i>Nhập điểm và xuất tiêu chí ATPT</i>		1. Thư ký tiếp Thư ký Đoàn: Bà Lê Thị Cẩm Tú. 2. Bà Mã Thu Minh Châu



			4. Tổng hợp mức CLXN (QĐ 2429 nếu có) 5. Nhập điểm và xuất bảng phụ lục 1000 điểm trên phần mềm		
7	Thư ký	Ông Trần Văn Phong CV NVY		Chuyên đề 2: Đánh giá chuyên đề khám sức khỏe Chuyên đề 5: đánh giá năng lực tiếp nhận KCB BHYT - Nhập điểm Bộ tiêu chí CC115	Chuyên đề Khám sức khỏe: Ông Phạm Ngọc Tuấn
8	Thành viên	Ông Trần Minh Thái hoặc Ông Ngô Trần Đức Hữu Phó TP TCCB, SYT	B1.1, B1.2, B1.3, B2.1, B2.2, B2.3, B3.1, B3.4 (8)	Bộ Tiêu chuẩn CLCB: Nội dung II.1, II.8, II.9, III.2	Bà Võ Thị Kén
9	Thành viên	Bà Ngô Thị Hồng Hà Chuyên viên Phòng KHTC – SYT	A3.1, A3.2, A4.3, A4.4 (04)	1. Bộ tiêu chí CC115: Tiêu chí 4 2. Kiểm tra triển khai chỉ đạo khẩn Chính phủ, BHYT: 5.6 (Phụ lục 1000 điểm)	Bà Trần Thị Vân Đào
10	Thành viên	Ông Nguyễn Triệu Quốc Lộc/ Ông Hà Song Lam Chuyên viên Phòng Nghiệp vụ Dược, SYT		1. Kiểm tra triển khai chỉ đạo khẩn Chính phủ, BHYT: 5.5 (Phụ lục 1000 điểm) 2. Bộ Tiêu chuẩn CLCB: Nội dung II.5 3. Chuyên đề 6: Đánh giá thực hành tốt bảo quản thuốc 4. Chuyên đề 7: đánh giá hoạt động dược lâm sàng	Bà Trần Đặng Tú Trân
11	Thành viên	Ông Nguyễn Huy Hùng, CV PQLDVYT, SYT		1. Chuyên đề 4: Kiểm tra nội dung chuyên đề đăng ký hành nghề.	Bà Mã Thanh Phương Thy

				2. Bộ Tiêu chuẩn CLCB: Nội dung III.1	
12	Thành viên	Ông Trần Thanh Tùng, Trưởng khoa GMHS, BV 115	A1.4 (01)	1. Tiêu chí mức chất lượng ATPT – QĐ 7482/QĐ-BYT 2. Kiểm tra công tác cấp cứu, HSTC (Phụ lục 1000 điểm)	Bà Nguyễn Thị Mỹ Linh
13	Thành viên	Bà Phan Thị Anh Thư, TP.KHTH, BV TMH	A4.1, A4.2, C2.1, C2.2, C5.2, C5.3, C5.4, C5.5 (8)	1. Bộ tiêu chí CC115: Tiêu chí 5,6, 7 2. Kiểm tra triển khai chỉ đạo khẩn Chính phủ, BYT: 5.7 (Phụ lục 1000 điểm) 3. Bộ Tiêu chuẩn CLCB: Nội dung I.5, II.2, II.3, II.4, V.1, V.2, V3	1. Ông Phạm Quang Tú: TC C5. 2. Bà Lê Huỳnh Bảo Trân: - A4.1, A4.2, C2.1, C2.2. - I.5, II.2, II.3, II.4, V.1, V.2, V3
14	Thành viên	Bà Huỳnh Mỹ Thư, TP QLCL, BV TP Thủ Đức	D1.1, D1.2, D1.3, D2.1, D2.2, D2.3, D2.4, D2.5, D3.1, D3.2, D3.3 (11)	Bộ Tiêu chuẩn CLCB: V.4 (trừ V4.5)	Bà Nguyễn Thị Ngọc Loan
15	Thành viên	Ông Nguyễn Đình Quy, TK nhiệm, BV Nhi đồng 2	A1.1, A1.2, A1.3, A1.5, A2.1, A2.2, E2.1 (7)	Bộ Tiêu chuẩn CLCB: Nội dung I.1, I.2, I.3, I.4, I.7	Bà Nguyễn Thị My Ny
16	Thành viên	Bà Nguyễn Thị Tuyết Trinh TP Điều dưỡng Bệnh viện Nhân dân 115	A2.3, A2.4, A2.5, C6.1, C6.2, C6.3 (6)		Bà Lê Thị Mỹ Dung
17	Thành viên	Ông Đặng Văn Hùng Phó TP CNTT – Bệnh viện nhân dân 115	C1.1, C1.2, C3.1, C3.2 (04)	1. Kiểm tra triển khai chỉ đạo khẩn Chính phủ, BYT: 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 (Phụ lục 1000 điểm) 2. Bộ Tiêu chuẩn CLCB: Nội dung I.8. 3. Xem hoạt động kiot không hài lòng 4. Chuyên đề 8. đánh giá phạm vi triển khai BADT và mức độ sẵn sàng thay thế Bệnh án Giấy	1. Ông Vũ Trường Giang: TC C1.1, C1.2 và Nội dung I.8. 2. Ông Nguyễn Duy Tân: - C3.1, C3.2; - ND: 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 (Phụ lục 1000 điểm). - Chuyên đề 8. đánh giá phạm vi triển khai BADT và mức độ sẵn sàng thay thế Bệnh án Giấy



				5. <i>Đánh giá An toàn thông tin theo CV số 5101/SYT-CNTT</i>	Ông Nguyễn Duy Tân
18	Thành viên	Bà Nguyễn Thị Thu Hậu Trưởng khoa Dinh dưỡng Bệnh viện Nhi Đồng 2	C7.1, C7.2, C7.3, C7.4, C7.5, (05)	Bộ Tiêu chuẩn CLCB: Nội dung II.6	Bà Huỳnh Thị Thảo Nguyên
19	Thành viên	Bà Huy Lê Hạ, Phó TK Dược, BV Bình Dân hoặc Bà Lê Thị Hồng Bảo, Phó Trưởng khoa Dược, Viện Tim	C9.1, C9.2, C9.3, C9.4, C9.5, C9.6 (06)		Bà Nguyễn Thị Tú
20	Thành viên	Bà Nguyễn Đàm Châu Bảo, Trưởng khoa Kiểm chuẩn, TTKCXN	A1.6. C8.1, C8.2 (03)	Chuyên đề 2: Quyết định số 2429/QĐ-BYT về ban hành Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học Bộ tiêu chuẩn CLCB: Nội dung V.4.5	Ông Nguyễn Văn Qui
	Tổng cộng		80		