

VĂN BẢN

V/v: Báo cáo khắc phục sau kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025

Kính gửi: Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

- Thực hiện công văn số 11356/SYT-NVY ngày 14/08/2026 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc: thông báo kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025;
- Căn cứ Kế hoạch số 1361/KH-SYT ngày 29 tháng 01 năm 2026 về kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2025, ngày 07 tháng 8 năm 2026, Sở Y tế tổ chức Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Đa khoa Vạn Phước, địa chỉ số 42 Cách Mạng Tháng Tám, phường Long Hương, Thành phố Hồ Chí Minh;
- Căn cứ Biên bản kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025 ngày 07/08/2026;
- Giám đốc Bệnh viện đa Khoa Vạn Phước chỉ đạo các nội dung cần khắc phục sau kết quả kiểm tra, đánh giá CLBV năm 2025 như sau:

I. CÁC NỘI DUNG TỒN TẠI, NHƯỢC ĐIỂM CẦN KHẮC PHỤC:

- Chưa có giấy hướng dẫn trình tự, lưu ý các xét nghiệm, CDHA, TDCN phát cho người bệnh.
- Chưa xây dựng cụ thể các chỉ số phát triển nguồn lực, bám sát kế hoạch phát triển tổng thể Bệnh viện; các chỉ số chức danh theo giường bệnh chưa đánh giá được theo lộ trình ngắn hạn, dài hạn; chưa xây dựng đề án vị trí việc làm dựa vào danh mục vị trí việc làm và cơ cấu chức danh nghề nghiệp; Chưa thực hiện việc kiểm tra tay nghề thường quy cho nhân viên y tế làm việc dưới 5 năm; Không có kế hoạch đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn cho nhân viên y tế.
- Người mắc bệnh liên quan đến dinh dưỡng chưa được hội chẩn giữa nhân viên tổ dinh dưỡng và bác sĩ lâm sàng.
- Trang thiết bị xét nghiệm chưa được hiệu chuẩn đầy đủ, chưa bố trí khu vực hành chính riêng biệt với khu vực xét nghiệm, chưa tham gia ngoại kiểm đúng quy định.
- Công tác điều dưỡng chưa cập nhật các quy định mới, chưa cập nhật lộ trình xây dựng tài liệu truyền thông, biểu mẫu chăm sóc chưa đúng quy định; chưa có kế hoạch chăm sóc người bệnh.
- Nhân sự kiểm soát nhiễm khuẩn chưa được đào tạo liên tục cập nhật kiến thức chuyên môn, xử lý dụng cụ chưa đúng quy định: dụng cụ đóng gói chung còn có hiện tượng rỉ sét, khu vực xử lý dụng cụ chưa phân luồng một chiều, máy hấp trọng lực chưa đảm bảo để thực hiện tiệt khuẩn dụng cụ.



II. CÁC GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC NHƯỢC ĐIỂM VÀ CÁC VẤN ĐỀ TỒN TẠI:

1. Đảm bảo an toàn người bệnh:

- Đã xây dựng và kích hoạt quy trình báo động đỏ nội viện.
- Trang bị 01 giường hồi sức cấp cứu người bệnh tại phòng cấp cứu.
- Triển khai hệ thống 3 code trong xét nghiệm.
- Cập nhật 5 Đúng mới nhất, dán tại các tủ thuốc.
- Đã đăng ký bản quyền thương hiệu của logo bệnh viện, chưa có phản hồi.
- Xây dựng Quy định “ưu tiên khám và xử trí người bệnh cấp cứu” theo quy định mới nhất.
- Rà soát, kiểm tra các cửa của nhà vệ sinh nhằm đảm bảo tính riêng tư và an toàn.
- Tại phòng thủ thuật đã dán phác đồ xử trí ngộ độc thuốc tê.

2. Kiểm soát nhiễm khuẩn:

- Cử nhân sự phụ trách kiểm soát nhiễm khuẩn tham gia lớp đào tạo chuyên môn về kiểm soát nhiễm khuẩn.
- Xây dựng quy trình xử lý dụng cụ theo hướng dẫn quy định mới của kiểm soát nhiễm khuẩn.
- Bổ sung các thời điểm rửa tay.
- Phân luồng khu vực xử lý dụng cụ một chiều.

3. Kiểm định thiết bị y tế:

Xây dựng kế hoạch và thực hiện kiểm định thiết bị y tế đầy đủ, đúng quy định.

4. Về nội dung dinh dưỡng và tiết chế:

- Tăng cường và thực hiện thường quy hội chẩn về dinh dưỡng giữa bác sĩ lâm sàng và tổ dinh dưỡng tiết chế.
- Cũng cố tài liệu về dinh dưỡng, đầu tư cho hoạt động dinh dưỡng tại bệnh viện để phục vụ người bệnh.

5. Hồ sơ bệnh án: Tuân thủ quy chế hồ sơ bệnh án như

- Đảm bảo thực hiện đầy đủ và đảm bảo đúng mẫu.
- Ghi chép đầy đủ, trung thực, kịp thời: chỉ sử dụng từ viết tắt theo văn bản của bệnh viện đã ban hành, không ghi gộp các thuốc cùng nhau về thời gian sử dụng thuốc vào hồ sơ bệnh án.
- Tuân thủ phác đồ điều trị, quy trình kỹ thuật chuyên môn của bệnh viện đã xây dựng, của Sở Y tế, Bộ y tế.
- Ưu tiên thực hiện chống thấm Kho lưu trữ hồ sơ bệnh án bị thấm nước, ẩm – cần sửa chữa gấp tránh mỗi mọt.
- Khắc phục và thay đổi ngay các biểu mẫu cũ, không còn phù hợp: phiếu chăm sóc cấp I, tất cả biểu mẫu còn tên cơ sở chủ quản cũ “Sở Y tế Tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu” thay đổi sang “Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh”.
- Thực hiện phiếu tóm tắt quá trình điều trị bệnh.
- Thay phiếu “Trích biên bản hội chẩn” thành “Biên bản thông qua mổ” – biểu mẫu thực hiện theo CV 65 cục khám chữa bệnh.
- Thực hiện Triển khai sớm bệnh án điện tử

6. Công tác Dược của bệnh viện:

- Cũng cố, tuân thủ và thực hiện quy định về bảo quản thuốc và vắc xin.
- Dán danh mục thuốc của các tủ thuốc vào tủ đựng thuốc để theo dõi và sử dụng thuận tiện, kịp thời.

7. Chuyên đề Khám sức khỏe (KSK): Tuân thủ quy định về KSK về các nội dung sau

- Tuân thủ Quy trình KSK.
- Sử dụng đúng và đầy đủ theo biểu mẫu mới nhất của Sở Y tế.
- Thực hiện đầy đủ nội dung khám.
- Phân loại sức khỏe, kết luận, tư vấn dinh dưỡng, đề nghị khám chuyên khoa nếu có bệnh, nhập liệu đầy đủ và theo quy định lên Nền tảng Hệ thống quản lý sức khỏe cộng đồng.

8. Về quản lý, sử dụng thiết bị:

- Xây dựng mã Code để quản lý thiết bị.
- Yêu cầu phải có sổ test máy tại tất cả máy trong bệnh viện.

9. Cảnh quang của bệnh viện:

- Bệnh viện Nhìn chung chưa có điểm nổi bật về tạo cảnh quan cây xanh, trong khuôn viên bệnh viện, vì vậy nên lựa chọn, trồng thêm các loại cây xanh dành cho những nơi ít ánh sáng như ở trong bệnh viện.
- Các khoa/phòng/bộ phận phải duy trì và thực hiện đồng bộ phương pháp 5S trong toàn bệnh viện, lưu trữ hình ảnh trước và sau 5S, thực hiện 5S ít nhất 01 lần/tháng.

10. Kỹ năng giao tiếp ứng xử: Bệnh viện chưa tổ chức khảo sát, đánh giá thái độ ứng xử của NVYT.

Trên đây là nội dung khắc phục những nhược điểm, tồn tại của bệnh viện theo kết quả của đợt kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025 của Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh ngày 07/08/2026.

Trân trọng cảm ơn.!

Nơi nhận:

- Sở Y tế Thành Phố Hồ Chí Minh;
- Giám đốc BVĐKVP;
- Các khoa/phòng/bộ phận;
- Lưu: VT, KHTH-QLCL;



GIÁM ĐỐC

LÊ NGUYỄN QUẾ MINH

